



У К Р А Ї Н А
Оріхівська міська рада
Запорізької області
Виконавчий комітет

РІШЕННЯ

19.07.2018

№ 573

Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян у I півріччі 2018 року

Керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та заслухавши інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Оріхівської міської ради у I півріччі 2018 року виконавчий комітет Оріхівської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Оріхівської міської ради у I півріччі 2018 року взяти до відома.
2. Заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів, секретарю ради, керуючому справами виконавчого комітету міської ради, начальникам відділів виконавчого комітету міської ради, в.о. старост, рекомендувати керівникам підпорядкованих комунальних підприємств та закладів:
 - 1) постійно вживати вичерпних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, безумовного виконання вимог законодавства про звернення громадян, здійснення безперешкодного і регулярного особистого прийому громадян, в тому числі за місцем проживання, неухильного дотримання затверджених графіків прийому;
 - 2) посилити персональну відповідальність за рівень виконавської дисципліни посадових осіб при розгляді звернень громадян, вживати невідкладних заходів щодо підвищення відповідальності посадових осіб за організацію роботи зі зверненнями громадян та результативність порушених у них питань, у тому числі шляхом притягнення недобросовісних виконавців у встановленому законодавством порядку до дисциплінарної відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян;
 - 3) посилити контроль за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним

наданням відповідей заявникам, не допускати випадків безпідставної відмови, проявів упередженості, халатності та формалізму у задоволенні вимог заявників.

2. Начальнику загального відділу з питань організації роботи, звернень громадян та забезпечення діяльності виконавчого комітету міської ради (Мураль Г.П.), начальникам відділ освіти, молоді та спорту (Прищенко Т.К.), відділу культури, туризму та охорони культурної спадщини виконавчого комітету міської ради (Качур О.Д.), та рекомендувати керівникам підпорядкованих комунальних підприємств та закладів:

- 1) забезпечувати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян у відповідності до діючого законодавства;
- 2) здійснювати систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують, а також гострих суспільно-значущих проблем, які потребують негайного вирішення;
- 3) не рідше, ніж півроку розглядати на засіданнях виконавчого комітету міської ради, у структурних підрозділах, підприємствах, закладах питання стану виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

3. Загальному відділу з питань організації роботи, звернень громадян та забезпечення діяльності виконавчого комітету міської ради:

- 1) посилити контроль за своєчасним розглядом звернень громадян та інформувати керівництво виконавчого комітету міської ради про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявниками;
- 2) забезпечити надання методичної допомоги з питань організації роботи зі зверненнями громадян відділам виконавчого комітету, в.о. старост, підпорядкованим комунальним підприємствам та закладам;
- 3) здійснювати постійний моніторинг роботи із зверненнями громадян у відділах виконавчого комітету, підпорядкованих комунальних підприємствах та закладах та населених пунктах громади для проведення відповідного аналізу роботи зі зверненнями громадян;
- 4) постійно аналізувати стан організації роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради, вносити відповідні пропозиції щодо поліпшення цієї роботи;
- 5) забезпечувати інформування громадян про найбільш актуальні питання шляхом розміщення інформації на офіційному веб-сайті Оріхівської міської ради.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради Піщанську О.М.

Міський голова



С. ГЕРАСИМЕНКО

Інформація
про підсумки роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2018 року

Звернення громадян – це основна форма реалізації громадянами свого конституційно закріпленого права на участь в управлінні державними і громадськими справами, можливості впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, організацій незалежно від форм власності.

Виконавчий комітет міської ради у своїй роботі зі зверненнями громадян керується Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Постановою Кабінету Міністрів від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» та Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян, затвердженою рішенням виконавчого комітету Оріхівської міської ради від 14.12.2017 № 456.

У I півріччі 2018 року до виконавчого комітету Оріхівської міської ради надійшло 397 звернень громадян, що на 578 одиниць менше, ніж у минулому році (у I півріччі 2017 року – 975 звернень).

За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян», як і торік, домінують заяви (клопотання) – 98,2 %. Скарги становлять – 1,0 % усіх звернень, пропозиції (зауваження) – 0,8 %.

Із загальної кількості звернень 121 (30,5 %) надійшло поштою та 276 (69,5 %) порушено під час проведення особистого прийому керівництвом ради, в.о. старост на підпорядкованих територіях. У попередньому році – 961 та 14 звернень відповідно. У своїй більшості звернення з письмовій формі надходять саме до виконавчого комітету міської ради, тоді як на територіях громадяни звертаються до представників від влади в усній формі під час проведення ними особистих прийомів.

Із них – 4 повторних звернення, 36 – колективних, під якими підписалися 764 особи. Кількість усіх громадян, які звернулися – 1125 осіб.

В колективних зверненнях звітного періоду порушувались питання ремонту доріг населених пунктів, діяльності КП «Житлосервіс» та тарифів на комунальні послуги підприємства, водозабезпечення та благоустрою м. Оріхів, поточного ремонту багатопверхових будинків міста, функціонування та матеріально-технічного забезпечення закладів освіти, культури та медицини в громаді, екологічного забруднення р. Конки та роботи КНС-2 в м. Оріхів, сприяння участі талановитих дітей громади у змаганнях, конкурсах тощо.

За характером основних питань, що їх порушували громадяни у зверненнях до виконкому міської ради в I півріччі 2018 року, найбільш актуальними були питання, які відносяться до сфери житлово-комунального господарства (27%). Основними являються питання ремонту доріг, водозабезпечення населення, освітлення вулиць, санітарного стану та благоустрою прибудинкових територій та населених пунктів громади, експлуатації та ремонту житла, питань плати за житлово-комунальні послуги тощо. Більшість питань, порушених у зверненнях, розглядаються з виїздом на місце. Для вирішення та розгляду окремих звернень створюються комісії, за результатами роботи яких приймаються відповідні рішення виконавчого комітету, міської ради, надаються роз'яснення та консультації заявникам.

На другому місці – це питання соціального захисту населення (19%), які стосуються пільгового перевезення громадян, отримання та оформлення субсидій та ін.

На третьому місці посідають питання аграрної політики та земельних відносин – 10%.

Актуальними проблемами, які турбують мешканців громади залишаються питання: житлової політики – 6,9 %, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 5,1%, сім'ї, дітей, молоді та спорту – 4,2 %, охорони здоров'я – 3,7%, праці і заробітної плати – 3 %, транспорту і зв'язку - 2,2%, освіти – 2,2 %, та ін.

Як і раніше, до міськвиконкому за допомогою зверталися найменш соціально захищені категорії громадян: інваліди та учасники Великої Вітчизняної війни, бойових дій, бойових дій в локальних війнах, інваліди армії - 16, інваліди дитинства, інваліди загального захворювання, інваліди 1,2,3 групи – 29, ветерани праці - 15, діти війни – 34, пенсіонери - 965, члени багатодітних сімей та одинокі матері – 17, учасники ліквідації наслідків аварії та потерпілі від аварії на ЧАЕС – 5 тощо.

Відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до міської ради, розглядалися в передбачені законом терміни. З усіх звернень вирішено позитивно – 187, надано роз'яснення – 175, знаходяться в роботі – 35.

Від органів вищого рівня та контролюючих органів надійшло звернення, зокрема: районна державна адміністрація — 37, Токмацька місцева прокуратура - 1. Всі вони розглянуті у терміни, передбачені діючим законодавством України.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 у I півріччі 2018 року тривала робота з організації прийомів громадян. Особисті прийоми громадян проводилися згідно графіків, затверджених розпорядженням міського голови. Зокрема, особисті прийоми міським головою проводилися в приміщенні міської ради двічі на місяць, заступниками міського голови, секретарем ради та керуючим справами виконавчого комітету міської ради один раз на тиждень. Виїзні прийоми здійснювались керівництвом ради двічі на місяць.

Під час проведення особистих прийомів у I півріччі 2018 року надійшло 276 звернень, що 262 звернення більше в порівнянні з минулим роком (I півріччя 2017 року – 14 звернень).

З метою розширення можливостей реалізації права громадян на звернення до Оріхівської міської ради, передбаченого Конституцією України, із застосуванням ефективних новітніх методів, зокрема, шляхом електронної петиції, відповідно до ст. 23-1 Закону України «Про звернення громадян» міською владою запроваджено можливість звернення громадян до міської влади через електронні петиції. Але в звітному періоді до Оріхівської міської ради відповідних звернень не надходило.

З метою підвищення рівня відповідальності виконавців за якість та своєчасність розгляду звернень громадян відділом з питань організації роботи, звернень громадян та забезпечення діяльності виконавчого комітету міської ради по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради за звітний період:

- значна увага приділялась питанню поліпшення виконавської дисципліни по дотриманню термінів розгляду звернень громадян;
- начальником відділу (Мураль Г.П.) та головним спеціалістом (Любименко Л.І.) систематично надавались консультації спеціалістам виконавчих органів міської ради з питань підготовки відповіді на звернення;
- постійно, через індивідуальні нагадування, виконавці по розгляду звернень громадян інформувались щодо дотримання термінів розгляду письмових звернень громадян та звернень на особистих прийомах керівників;
- щоквартально проводився аналіз зареєстрованих звернень громадян;
- щоденно надавались консультації громадянам щодо їх прав та порядку розгляду звернень;
- постійно здійснюється контроль за ходом розгляду звернень громадян, які були запрошені на особистий прийом до міського голови;

- 30.03.2018 начальником відділу Мураль Г.П. проведено тематичне навчання «Про роботу зі зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування» для діловодів виконавчого комітету.

Питання розгляду звернень громадян знаходиться на постійному контролі міського голови. На апаратних нарадах у міського голови неодноразово порушувалися питання стану розгляду звернень громадян в частині вирішення питання по суті та якості відповідей.

Робота зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі виконавчого комітету Оріхівської міської ради і спрямовується на забезпечення конституційного права громадян на звернення, на вдосконалення форм та методів цієї роботи.

Начальник відділу з питань організації
роботи, звернень громадян та забезпечення
діяльності виконавчого комітету
Оріхівської міської ради



Г.П. Мураль